

# Описание услуг и правил пользования услугой связи «Телефония Дом.ru Бизнес»



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугами связи «Телефония «Дом.ru Бизнес» (далее – Услуги связи):

1.1. Оператор связи обязуется оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (доступ к Сети связи Оператора связи; предоставление абонентской линии в постоянное пользование, местных телефонных соединений для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений, передачи данных; доступ к телематическим услугам связи и услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступ к системе информационно-справочного обслуживания; возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб), услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к Сети Оператора связи; предоставление соединений по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с Сетью Оператора связи), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

1.2. При согласии Абонента на предоставление доступа к услугам внутризоновой, международной и междугородной телефонной связи Абонент оплачивает данные услуги внутризоновой, международной и междугородной телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом с оператором сетей зоновой, международной и междугородной телефонной связи договорах. Абонент оплачивает услуги внутризоновой, международной и междугородной телефонной связи путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента на расчетный счет Оператора связи с целью их дальнейшего перечисления Оператором связи в пользу операторов сети внутризоновой, международной и междугородной телефонной связи.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**«Абонентская плата»** – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи.

**«Абонентская линия»** - линия связи, соединяющая Узел связи Сети Оператора связи с ближайшим к нему Пользовательским (оконечным) оборудованием, находящаяся в собственности Оператора связи. Плата за владение и пользование Абонентом Абонентской линией включена в стоимость оказываемых Абоненту Услуг связи, в том числе в абонентскую плату. Абонентская линия передается во владение и пользование Абоненту с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи до момента прекращения действия Договора.

**«Абонентский номер»** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента или его Пользовательское (оконечное) оборудование, при пользовании Абонентом услугами телефонной связи. Предоставление Абоненту Услуг связи по Договору, Описанию Услуг и соответствующему Заказу осуществляется исключительно с использованием выделенного Оператором связи при предоставлении доступа к Сети Абонентского номера.

**«Алгоритм распределения звонков в группе»** - порядок, в соответствии с которым распределяются входящие вызовы среди Участников «Облачной АТС «Дом.ru Бизнес»:

**циклический обзвон** – перенаправление входящего вызова внутри Группы обзвона поочередно до момента ответа на входящий вызов;

**случайный выбор** - равномерное распределение входящих вызовов между Участниками «Облачной АТС «Дом.ru Бизнес» в порядке, определенном Абонентом;

**по позиции в списке** – распределение входящих вызовов между Участниками «Облачной АТС «Дом.ru Бизнес» в порядке приоритета Внутренних номеров, определенном Абонентом;

**по времени простоя** – перенаправление входящего вызова от Участника «Облачной АТС «Дом.ru Бизнес», у которого с момента окончания последнего разговора прошло больше времени, чем у остальных Участников «Облачной АТС «Дом.ru Бизнес».

**«Внутренний номер»** - короткий номер, идентифицирующий Участника «Облачной АТС «Дом.ru Бизнес».

**«Возможность установки мелодии во время ожидания и гудков»** - возможность самостоятельной установки мелодии Абонентом во время ожидания ответа при входящем вызове или при перенаправлении входящего вызова.

**«Группа обзвона»** - функция, предоставляемая в рамках дополнительной услуги «Облачная АТС «Дом.ru Бизнес», обеспечивающая возможность объединить внутренние номера в группы. Один внутренний номер может входить в различные Группы обзвона.

**«Запись разговоров»** - функция, обеспечивающая возможность осуществлять запись установленных входящих и исходящих соединений с использованием внутреннего номера Абонента.

**«Интерактивное голосовое меню»** - функция, обеспечивающая возможность воспроизведения предварительно записанных голосовых сообщений при установлении входящих соединений, а также осуществления Переадресации, установленной в соответствии с определенным Абонентом порядком набора в тональном режиме внутренних номеров.

**«Конференция»** - возможность объединения нескольких Участников «Облачной АТС «Дом.ru Бизнес» и иных лиц (далее – Участник конференции) в Конференц-комнате.

**«Конференц-комната»** - функция, обеспечивающая возможность использовать Внутренний номер для установления соединения с несколькими Участниками конференции.

**«Логин»** – учетная запись, выделяемая Оператором связи Абоненту для идентификации Абонента в Сети, а также контроля потребления Абонентом Услуг связи. Количество выделяемых Абоненту Логинов определяется сторонами в Заказе.

**«Оборудование»** - технические средства и программные средства, используемые для приема, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Оператора связи, которые установлены на Объектах в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Оператор связи обязуется разместить Оборудование на Объекте на основании соответствующего Акта связи на срок действия Договора и использовать его исключительно в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи.

**«Объект»** – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть

установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору.

**«Отчетный период»** - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

**«Отправка и приём факсов»** – возможность отправки и приема факсимильных сообщений

**«Пакет минут»** - дополнительная услуга, предоставляющая возможность устанавливать указанные в Заказе на дополнительную услугу «Пакет минут» соединения с оплатой Дополнительной услуги по абонентской системе оплаты, рассчитываемой по стоимости установленных Абонентом соединений, указанной на сайте Оператора связи. Если за Отчетный период совокупная стоимость совершенных Абонентом соединений по направлениям, указанным в Заказе на дополнительную услугу «Пакет минут», превысит абонентскую плату за Дополнительную услугу, указанную в Заказе на дополнительную услугу «Пакет минут», соединения подлежат оплате согласно Тарифам Оператора связи, предусмотренным настоящим Описанием Услуги.

**«Переадресация»** - функция, обеспечивающая возможность входящие на Абонентский номер вызовы направлять на внутренний номер, другой Абонентский номер Абонента, иные абонентские телефонные номера.

**«Перевод вызова»** – возможность перевода любого входящего вызова во время разговора на любого Участника «Облачной АТС «Дом.ru Бизнес», Группу обзвона или любой телефонный номер, путем набора комбинации ##номер # в соответствии с одним из следующих вариантов:

Перевод без консультации – перевод вызова на Внутренний номер, не дожидаясь ответа Внутреннего номера, на который перенаправляется вызов; Перевод с консультацией – перевод вызова на Внутренний номер после ответа Внутреннего номера, на который перенаправляется вызов.

**«Перехват вызова»** – возможность перевода входящего вызова на любой Внутренний номер путем набора комбинации \*9, в случае, если Участник «Облачной АТС «Дом.ru Бизнес» не принимает входящий вызов.

**«Голосовая почта»** - функция, обеспечивающая возможность Участнику «Облачной АТС «Дом.ru Бизнес» принимать голосовую информацию, поступившие в отсутствие со стороны Абонента или Участника «Облачной АТС «Дом.ru Бизнес» ответа.

**«Статистика»**-функция, обеспечивающая возможность получить информацию о продолжительности входящих и исходящих соединений, стоимости соединений, дате и времени начала и окончания установления соединений в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи.

**«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и/или переданные Оператором связи Абоненту в собственность или во временное владение и пользование, которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе.

**«Прерывание предоставления Услуги связи»** – перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

**«Сеть связи (Сеть)»** - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи или взятые им на обслуживание.

**«Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)»** – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

**«Тарифы предоставления доступа»** - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа. Тарифы предоставления доступа включают стоимость услуг Оператора связи по настройке и установке Пользовательского (оконечного) оборудования, за исключением стоимости Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Абоненту в собственность.

**«Тарифные планы»** - условия пользования и оплаты Услуг связи.

**«Тарифы на дополнительные услуги»** – условия предоставления и оплаты дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

**«Телефонируемое рабочее место»** - это рабочее место сотрудника Абонента, соединенное линией связи с Пользовательским(оконечным) оборудованием.

**«Точка предоставления доступа»** – точка присоединения Абонентской линии к Сети.

**«Узел связи»** - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

**«Услуга»** - все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа и Услуги связи).

**«Услуга по предоставлению доступа»** - деятельность Оператора связи, включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги связи, в том числе настройку и

установку Пользовательского (оконечного) оборудования, на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору.

**«Услуга «Облачная АТС «Дом.ru Бизнес»** – дополнительная услуга, обеспечивающая возможность обработки входящих и исходящих соединений, по хранению данных в объеме, соответствующем выбранному тарифному плану, и установление соединений в рамках, выделенных Абоненту внутренних номеров.

**«Услуга связи»** – услуга, предоставляемая Оператором связи Абоненту в рамках отдельного Заказа, а также дополнительные услуги.

**«Участник «Облачной АТС «Дом.ru Бизнес»** - лицо, которому Абонентом присваивается выделенный Оператором связи Внутренний номер.

**«Уровень Интерактивного голосового меню»** - возможность автоматического распределения входящих вызовов Участникам «Облачной АТС «Дом.ru Бизнес и/или иным телефонным номерам

**«Услуга черный/белый список»** - возможность сформировать перечень телефонных номеров, на которые будет запрещен или разрешен прием входящих вызовов.

**«Облачное хранилище»** - функция, обеспечивающая хранение мелодий Абонента.

Абонент настоящим гарантирует, что хранимые данные не нарушают авторские, смежные или любые другие права третьих лиц, требования законодательства, в том числе о персональных данных. Абонент обязуется не допускать распространение с использованием Услуги «Облачная АТС от «ЭР-Телеком» материалов, запрещенных действующим законодательством.

Абонент настоящим гарантирует, что хранимые данные не нарушают авторские, смежные или любые другие права третьих лиц, требования законодательства, в том числе о персональных данных. Абонент обязуется не допускать распространение с использованием Услуги «Облачная АТС от «ЭР-Телеком» материалов, запрещенных действующим законодательством.

### **3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ СВЯЗИ «ТЕЛЕФОНИЯ «Дом.ru Бизнес»**

3.1. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием интерфейса FXS, E1 PRI, SIP транк \*.

3.2. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Отчетный период.

3.3. Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость передачи данных) составляет до 256 кбит/сек.

3.4. Достоверность передачи информации составляет не менее 99%.

3.5. Протоколом передачи данных является SIP v. 2.

3.6. Задержка при установлении соединения составляет не более 3 секунд.

3.7. Использование Абонентом Услуг связи для получения услуг третьих лиц путем установления соединения с

использованием модема Абонента по протоколам V.22, V.32, V.34, V.42, V.90, V.92 не предоставляется.

\*При использовании интерфейса SIP транк авторизация Абонента на сервере Оператора связи производится с использованием ip-адреса Пользовательского (оконечного) оборудования.

#### **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:**

##### **4.1. Абонент принимает на себя обязательства:**

4.1.1. Использовать для получения Услуг модемы, компьютерное оборудование, программное обеспечение, Пользовательское (оконечное) оборудование и с согласия Оператора связи иные оборудование и средства связи, сертифицированные в России надлежащим образом;

4.1.2. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и/или ухудшения качества Услуги связи техническим службам Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения;

4.1.4. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование, а также допускать несогласованный с Оператором связи перенос Абонентской линии с целью дальнейшего присоединения к Сети Оператора связи, пользования Услугами;

4.1.5. В случае утраты или повреждения Абонентской линии, Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования Оператора связи Абонент должен возместить убытки Оператору, в том числе стоимость Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, связи путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

4.1.6. Информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети третьих лиц и Повреждениях на Сети, Абонентской линии, Оборудовании, Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в собственности Оператора связи.

4.1.7. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию, Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в собственности Оператора связи, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по соответствующему Акту, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков, в том числе стоимости Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).

##### **4.2. Дополнительно к предусмотренным п. 4.1. Описания Услуги обязательствам Абонент при пользовании Услугами связи «Телефония «Дом.ru Бизнес» принимает на себя обязательства:**

4.2.1. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента подписания Договора Абонент обязан представить Оператору связи список лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, заверенный уполномоченным представителем Абонента, с указанием фамилии, имени, отчества, места жительства, реквизитов основного документа, удостоверяющего личность этих лиц. Не реже одного раза в 3 (Три) месяца Абонент направляет Оператору связи уточненный список, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно и выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Описанием Услуги.

4.2.2. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Объект.

##### **4.3. Абоненту запрещается:**

4.3.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Оператора связи, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

4.3.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования или иного оборудования и средств связи Оператора связи или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбой в их работе, нарушение нормального функционирования элементов Сети Оператора связи, не принадлежащих Абонентов.

4.3.3. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Оператора связи (компьютеру, другому оборудованию и средствам связи или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.3.4. Допускать передачу компьютерами либо Оборудования, Пользовательским (оконечным) оборудованием в сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на компьютеры или Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.3.5. Допускать включение в Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования без согласования с Оператором связи.

4.3.6. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

##### **4.4. Абонент имеет право:**

4.4.1. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.4.2. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.4.3. При предоставлении Услуги связи «Телефония «Дом.ru Бизнес» Оператор связи имеет право приостанавливать оказание Услуг связи и доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи (если Абонент выразил согласие на доступ к данным услугам) Абоненту по инициативе операторов сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, если договорами между

Оператором связи и операторами сетей внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи не установлено иное, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором, настоящим Описанием Услуги, Заказом.

4.4.4. Вносить изменения в настройки Услуги связи в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, включая изменение контактных данных Абонента, Тарифного плана, активацию или отмену функций Услуги связи. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в раздел «Личный кабинет» на сайте Оператора связи от имени Абонента, является уполномоченным лицом Абонента, действует в рамках, предоставленных ему Абонентом полномочий и все совершенные им действия в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Сохранить», приравниваются к письменному заявлению Абонента и влекут изменение условий Договора.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:**

### **5.1. Оператор связи принимает на себя обязательства:**

5.1.1. Вести учет объема оказанных Услуг связи для проведения расчетов по Договору.

5.1.2. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Абонентской линии, Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования, находящихся в собственности Оператора связи, а также Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Оператором связи Абоненту в собственность в течение срока гарантийного обслуживания Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.1.3. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

### **5.2. Оператор связи вправе:**

5.2.1. Оператор связи вправе изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений через средства массовой информации и в офисах Оператора связи, а также путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи и дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.2.2. Устранять обрыв (замыкание) абонентского отвода и абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.3. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

5.3. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА**

6.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на предоставление доступа к Сети с указанием точного адреса предоставления доступа. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа.

6.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи за Услугу по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Заказом

6.2.1. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Сети Оператор связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе.

6.2.2. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу связи и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа.

6.2.3. Абонент в течение 5 (Пяти) рабочих дней подписывает представленный Акт либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги по предоставлению доступа.

6.2.4. При отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении пятидневного срока Услуги по предоставлению доступа считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети - утвержденным Абонентом на день подписания такого Акта Оператором связи.

6.2.5. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.2.6. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

6.2.7. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги связи Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

### **6.3. Предоставление и приемка Услуг связи:**

6.3.1. Предоставление Услуги связи осуществляется с даты начала предоставления Услуги связи, указанной в Акте приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.2. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Отчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Отчетного периода.

### **6.4. Изменения в сроках выполнения Заказа:**

6.4.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

6.4.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

6.4.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам связи в согласованные Сторонами сроки;

6.4.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;

6.4.1.4. Абонент просит внести изменения в объем или сроки выполнения Заказа;

6.4.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

6.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, настоящему

Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге связи и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге связи.

## 7. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

7.1. Учет продолжительности местного телефонного соединения и/или соединения по сети передачи данных (сеанса связи) ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке.

7.2. Продолжительность местного телефонного соединения и/или соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы за оказанные Услуги, отсчитывается с 1 (Первой) секунды после ответа вызываемого Оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого Оборудования, или Оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие.

7.3. Оператор связи выставляет счет на оплату Услуг, счет-фактуру и акт приема и сдачи услуг в срок не позднее 1 (Первого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

7.4. Тарифы на предоставление доступа

Предоставление доступа к Сети связи:	Цена*
Обеспечение технической возможности оказания Абоненту услуг связи (в том числе формирование Абонентской линии, установка и настройка Пользовательского (оконечного) Оборудования) и пользования Абонентом Услугами связи (выделение Абонентского номера и IP-адреса и/или Канала серийного искания).	На основании отдельного счета Оператора связи
Обеспечение технической возможности оказания Абоненту Услуг связи (в том числе формирование Абонентской линии) и обеспечение возможности пользования Абонентом 30 соединительными телефонными линиями (E1) (в том числе выделение до 10 Абонентских номеров и IP-адреса)	На основании отдельного счета Оператора связи
Обеспечение технической возможности оказания Услуг связи с учетом индивидуальных требований Абонента (в том числе формирование Абонентской линии, установка и настройка Пользовательского (оконечного) оборудования) и обеспечение возможности пользования Абонентом Услугами связи (выделение Абонентского номера и IP-адреса и/или Канала серийного искания).	На основании отдельного счета Оператора связи
Выделение Абонентского номера по выбору Абонента	На основании отдельного счета Оператора связи

### Примечания:

1. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность и обеспечение работоспособности Пользовательского (оконечного) оборудования, в числе обеспечение Пользовательского (оконечного) оборудования электропитанием 220В. Абонентская линия, сформированная Оператором связи для обеспечения технической возможности оказания Абоненту Услуг связи (услуги по предоставлению доступа), является собственностью Оператора связи. Плата за временное владение и пользование Абонентом Абонентской линией включена в абонентскую плату.

2. Обеспечение возможности пользования Абонентом Услугами связи по п. 3. предоставляется по выбору Абонента одновременно или после обеспечения возможности пользования Услугами связи в соответствии с п. п. 1. и 2. тарифов на предоставление доступа.

### 7.5. Тарифные планы пользования Услугами связи.

Оплате подлежат только исходящие телефонные соединения и соединения по сети передачи данных (сеансы связи) (далее - сеансы связи) в рамках действующего законодательства РФ. Единица тарификации на сеансы связи составляет одну минуту. Единица тарификации на местные телефонные соединения составляет одну минуту. Оплата производится в зависимости от продолжительности телефонных соединений/сеансов связи и соответствующего вида телефонного соединения/сеанса связи. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд, а сеанс связи – менее 2 секунд, не учитываются в объеме оказанных Услуг связи.

Для получения услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и установления Абонентом исходящего соединения по сети передачи данных (сеанс связи) Абонент должен осуществить набор по следующим правилам:

Вид соединения	Последовательность набора*
на городские номера, не входящие в зону нумерации г. _____ в пределах России	«7», далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов сотовой связи, в пределах России	«7», далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов сотовой связи за пределы России	«710», далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на городские номера операторов связи за пределами России	«710», далее набор кода страны вызова, далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента

\* набор Абонентом «7» и «710» является подтверждением выбора Абонентом заказываемой им услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и возникновения у Оператора связи обязанности предоставить данную услугу связи.

Для получения услуг внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, и установления Абонентом соответствующей услуги телефонной связи Абонент должен осуществить набор по следующим правилам:

Вид соединения	Последовательность набора**
на городские номера, не входящие в зону нумерации г. _____ в пределах России	«8», далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор

на номера операторов сотовой связи в пределах России	абонентского номера вызываемого абонента «8», далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов связи за пределы России	«810», далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на городские номера операторов связи за пределами России	«810», далее набор кода страны вызова, далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента

\*\*набор Абонентом «8» и «810» является подтверждением выбора Абонентом заказываемой им услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, и возникновения у Оператора связи обязанности предоставить доступ к данным услугам связи (при условии, что Абонент при подписании Договора и/или Заказа выразил согласие на доступ к данным услугам), если иное не предусмотрено Договором и/или Заказом.

Тарифный план	Размер абонентской платы по тарифному плану в рублях с НДС	
	За каждый Абонентский номер	За каждый канал серийного искания
Тарифный план «Безлимитный Комплекс»	500(1)	500(1)
Тарифный план «SIP-номер»	600(2)	100(2)
Тарифный план «Безлимитный E1»	15000(3)	
Тарифный план «Старт+» с выделением от 1 до 2 Абонентских номеров, от 1 до 4 внутренних номеров, с возможностью пользования следующими функциями: запись разговора (не более чем 1 день и не более 150 минут), облачное хранилище (не более 5 Мб), интерактивное голосовое меню (не более 1 одноуровневого), переадресация, алгоритмы распределения звонков в группе обзвона (не более 1 группы обзвона, типы обзвона: последовательный обзвон, случайный выбор), статистика, отправка и прием факсов, голосовая почта, возможность установки мелодии во время ожидания и гудков, перехват и перевод вызова.	490(4)	
Тарифный план «Мини» с выделением от 1 до 2 Абонентских номеров, от 1 до 10 внутренних номеров, с возможностью пользования следующими функциями: конференция (не более, чем для 5 участников конференции, не более чем одна конференц - комната), запись разговора (не более чем 3 дня и не более 1500 минут), облачное хранилище (не более 5 Мб), интерактивное голосовое меню (не более 1 одноуровневого), переадресация, алгоритмы распределения звонков в группе обзвона (не более 1 группы обзвона, типы обзвона: циклический обзвон, случайный выбор), статистика, отправка и прием факсов, голосовая почта, возможность установки мелодии во время ожидания и гудков, перехват и перевод вызова.	1000(4)	
Тарифный план «Миди» с выделением от 1 до 5 Абонентских номеров, от 1 до 40 внутренних номеров, с возможностью пользования следующими функциями: конференция (не более, чем для 10 участников конференции, не более чем 2 конференц - комнаты), запись разговора (не более чем 3 дня и не более 1500 минут), облачное хранилище (не более 10 Мб), интерактивное голосовое меню (не более 1 двухуровневого), переадресация, алгоритмы распределения звонков в группе обзвона (не более 1 группы обзвона, типы обзвона: циклический обзвон, случайный выбор, по позиции в списке), статистика, отправка и прием факсов, голосовая почта, возможность установки мелодии во время ожидания и гудков, перехват и перевод вызова.	2500(4)	
Тарифный план «Макси» с выделением от 1 до 20 Абонентских номеров, от 1 до 150 внутренних номеров, с возможностью пользования следующими функциями: конференция (не более чем для 20 участников конференции, не более чем 3 конференц - комнаты), запись разговора (не более чем 5 дней и не более 2500 минут), облачное хранилище (не более 20 Мб), интерактивное голосовое меню (не более 1 неограниченного количества уровней), переадресация, алгоритмы распределения звонков в группе обзвона (не более 1 группы обзвона, типы обзвона: циклический обзвон, случайный выбор, по позиции в списке, по времени простоя), статистика, отправка и прием факсов, голосовая почта, возможность установки мелодии во время ожидания и гудков, перехват и перевод вызова.	5000(4)	
Тарифный план «Макси+» с выделением от 1 до 100 Абонентских номеров, от 1 до 1000 внутренних номеров, с возможностью пользования следующими функциями: конференция (не более чем для 50 участников конференции, не более чем 5 конференц - комнат), запись разговора (не более чем 5 дней и не более 2500 минут), облачное хранилище (не более 20 Мб), интерактивное голосовое меню (не более 1 неограниченного количества уровней), переадресация, алгоритмы распределения звонков в группе обзвона	10000(4)	

(не более 1 группы обзвона, типы обзвона: циклический обзвон, случайный выбор, по позиции в списке, по времени простоя), статистика, отправка и прием факсов, голосовая почта, возможность установки мелодии во время ожидания и гудков, перехват и перевод вызова.	
Оплата производится в зависимости от продолжительности местных телефонных соединений и соответствующего вида местного телефонного соединения (5) /сеанса связи (6).	
(1) Абонентская плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией, плату за неограниченный объем местных телефонных соединений на любые городские телефонные номера. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети связи Оператора связи, определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30$ (31), где X - сумма абонентской платы, 30 (31) - общее количество дней в месяце, и количества дней пользования Услугами связи с момента предоставления доступа к сети связи Оператора связи до последнего дня календарного месяца, в котором Абоненту был предоставлен доступ.	
(2) Абонентская плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети связи Оператора связи, определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30$ (31), где X - сумма абонентской платы, 30 (31) - общее количество дней в месяце, и количества дней пользования Услугами связи с момента предоставления доступа к сети связи Оператора связи до последнего дня календарного месяца, в котором Абоненту был предоставлен доступ.	
(3) Абонентская плата включает в себя плату за временное владение и пользование 30 соединительными телефонными линиями (E1), плату за неограниченный объем местных телефонных соединений на любые городские телефонные номера. Количество Абонентских номеров, выделяемых Абоненту по тарифному плану не более 10 Абонентских номеров. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ, определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30$ (31), где X - сумма абонентской платы, 30 (31) - общее количество дней в месяце, и количества дней пользования Услугами связи с момента предоставления доступа до последнего дня календарного месяца, в котором Абоненту был предоставлен доступ.	
(4) Абонентская плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией, за пользование услугой «Облачная АТС Дом.ру Бизнес». Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети связи Оператора связи, определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30$ (31), где X - сумма абонентской платы, 30 (31) - общее количество дней в месяце, и количества дней пользования Услугами связи с момента предоставления доступа к сети связи Оператора связи до последнего дня календарного месяца, в котором Абоненту был предоставлен доступ.	

<b>(5) Виды местных телефонных соединений</b>		<b>Цена (руб. с НДС/мин.)</b>	
вызов экстренных оперативных служб		<b>1 минута</b>	0
местные телефонные соединения на городские телефонные номера (за исключением местных телефонных соединений внутри Сети связи Оператора связи) по тарифным планам «SIP-номер» «Старт+» «Мини» «Миди» «Макси» «Макси+»		<b>1 минута</b>	0,60
<b>(6) Виды соединений по сети передачи данных (сеансов связи)</b>		<b>Цена (руб. с НДС/мин.)*</b>	
<b>1. Соединения по сети передачи данных (сеансы связи) вне Сети Оператора связи на номера в пределах России:</b>			
1.1	Соединения по сети передачи данных (сеансы связи) на номера операторов сотовой связи в пределах г. _____ области/края/республики		1,77
1.2	Соединения по сети передачи данных (сеансы связи) на городские номера, не входящие в зону нумерации г. _____, в пределах _____ области/края/республики		3,00
1.3	Соединения по сети передачи данных (сеансы связи) на городские номера, не входящие в зону нумерации г. _____, по России, за исключением соединений по сети передачи данных (сеансов связи), указанных в п.п. 1.2		3,54
1.4	Соединения по сети передачи данных (сеансы связи) на номера операторов сотовой связи по России		3,54

<b>Направления:</b>	<b>Цена (руб. с НДС/мин.) *</b>
<b>Прибалтика</b>	
Латвия, Литва, Эстония	30,44
Латвия, Литва, Эстония (моб.)	188,46
<b>Страны СНГ</b>	
Беларусь, Азербайджан	95,18
Украина, Казахстан, Грузия, Кыргызстан, Туркменистан	114,23
Молдова, Узбекистан, Армения, Таджикистан	81,86
<b>Европа</b>	
Европа	50,00
Европа мобильные	50,00
<b>Африка</b>	
Марокко, Алжир, Египет, Нигерия, ЮАР, Тунис, Эфиопия, Конго	81,38
Африка, остальные страны	225,26

<b>Северная Америка</b>	
США, Канада, Мексика	5,49
Северная Америка, остальные страны	59,71
<b>Южная Америка</b>	
Аргентина, Бразилия, Чили	89,99
Южная Америка, остальные страны	59,71
<b>Азия</b>	
Гонконг, Израиль, Малайзия, Индия, Япония, Китай, Индонезия	23,26
Мальдивы, КНДР	50,00
Азия, остальные страны	11,80
<b>Австралия и Океания</b>	
Австралия, Новая Зеландия	50,00
Австралия и Океания, другие страны	50,00
Спутниковые сети	300,00

**7.6.** В случае согласия Абонента на доступ к услугам внутризоновой телефонной связи (внутризоновые телефонные соединения на номера, входящие в зону нумерации \_\_\_\_\_ области/края/Республики, за пределами г. \_\_\_\_\_), оказываемой оператором сети внутризоновой телефонной связи \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» по утвержденным тарифам ([http://\\_\\_\\_\\_\\_ru](http://_____ru)) с оплатой указанных услуг оператору сети внутризоновой телефонной связи и на предоставление сведений об Абоненте указанному оператору сети внутризоновой телефонной связи для оказания таких услуг по решению Абонента в Заказе указывается соответствующее согласие Абонента. Оказание услуг внутризоновой телефонной связи осуществляется на основании отдельно заключаемого между Абонентом и \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» договора, а также с учетом условий, предусмотренных заказом на услугу связи «Телефония «Дом.ру Бизнес» к Договору на предоставление услуги связи «Телефония «Дом.ру Бизнес»».

В случае согласия Абонента на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым оператором сети междугородной и международной телефонной связи Открытым акционерным обществом «Межрегиональный ТранзитТелеком» и на предоставление сведений об Абоненте указанному оператору сети междугородной и международной телефонной связи для оказания таких услуг по решению Абонента в Заказе указывается соответствующее согласие Абонента. Оказание услуг междугородной и международной телефонной связи осуществляется на основании отдельно заключаемого между Абонентом и \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» договора, а также с учетом условий, предусмотренных заказом на услугу связи «Телефония «Дом.ру Бизнес» к Договору на предоставление услуг связи «Телефония «Дом.ру Бизнес»». Код выбора Открытого акционерного общества «Межрегиональный ТранзитТелеком» для предоставления услуг междугородной и международной телефонной связи - 53.

В случае согласия Абонента на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым иным оператором связи, и на предоставление сведений об Абоненте указанному оператору связи по решению Абонента в Заказе указывается соответствующее согласие Абонента. Оказание услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи в данном случае осуществляется на основании отдельно заключаемого между Абонентом и \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» договора, а также с учетом условий, предусмотренных заказом на услугу связи «Телефония «Дом.ру Бизнес» к Договору на предоставление услуг связи «Телефония «Дом.ру Бизнес»». и при наличии технической возможности. При этом, установлены следующие коды выбора операторов сетей междугородной и международной телефонной связи: Открытое акционерное общество «Ростелеком» - 55; Открытое акционерное общество «ВымпелКом» - 51; Закрытое акционерное общество «Компания ТрансТелеКом» - 57; Общество с ограниченной ответственностью «Эквант» - 59; Открытое акционерное общество «АРКТЕЛ» - 21; Закрытое акционерное общество «Синтерра» - 22; Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» - 23; Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» - 53; Общество с ограниченной ответственностью «О.С.С. –Телеком» - 14; Открытое акционерное общество «Мегафон» - 15; Закрытое акционерное общество «ОптиТелеком» - 16; Общество с ограниченной ответственностью – «Мобифон-2000» - 17; Общество с ограниченной ответственностью «КОННЭКТ» - 24.

Абонент может отказаться от возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и заказать услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информацией (далее – услуги передачи данных), при пользовании которыми исходящее соединение по сети передачи данных (сеанс связи) устанавливается Абонентом путем набора Абонентом «7» и «710», в том числе услуги передачи данных подлежат предоставлению Абоненту при наборе Абонентом «8» и «810», что в данном случае является подтверждением выбора Абонентом заказываемой им услуги передачи данных и возникновения у Оператора связи обязанности предоставить данную услугу связи, если иное не указано в Заказе.

Стороны пришли к соглашению, что при отсутствии отметок в Заказе об отказе Абонента от возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи либо отказе Абонента от возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Абонент заказывает услуги передачи данных.

Стороны пришли к соглашению, что при отказе Абонента от услуги передачи данных и заказе доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Абоненту предоставляется возможность доступа к внутризоновой телефонной связи, оказываемой оператором сети внутризоновой телефонной связи \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», и услуги междугородной и международной телефонной связи, оказываемые оператором сети междугородной и международной телефонной связи \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» в соответствии с условиями отдельно заключаемого между Абонентом и данными операторами сети договорами а также Абонент согласен на предоставление сведений об Абоненте указанным операторам связи, если иное не указано в Заказе.

Для изменения порядка доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, а также предоставления сведений об Абоненте операторам связи, оказывающим услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, Абонент вправе обратиться к Оператору связи с соответствующим заявлением.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

8.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Пользовательского (оконечного) оборудования,



находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и иного оборудования и средств связи Абонента, используемого для получения Услуг.

8.3. Оператор связи не несет ответственности за:

8.3.1. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;

8.3.2. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

8.3.3. Неисправности Сети, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;

8.3.4. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.

8.4. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – Логин, паролей для доступа к Услугам и т.д.).

8.5. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любые рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

8.6. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

8.7. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

8.8. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

8.9. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев Пользовательского (оконечного) оборудования, иного оборудования и средств связи Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

## **9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.**

9.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

9.2. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

9.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.

9.4. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.5. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

10.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

10.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

10.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

10.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

11.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

11.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском

языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или через Оператора ЭДО, или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом, врученным Абоненту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. Отправка претензии Оператором связи в адрес Абонента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Абонента, или через Оператора ЭДО. Претензия считается доставленной Абоненту по электронной почте с момента ее направления.

12.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказах, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

12.3. В случае получения лицензии на предоставление услуг связи Абонент обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора связи о ее получении. В этом случае между Сторонами подлежит заключению договор о присоединении сетей электросвязи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

12.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.

### 13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

13.1. Абонент осведомлен о том, Оператор связи ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую взяточничества и коррупционных проявлений культуру.

13.2. Абонент обязуется соблюдать применимое российское законодательство, включая, но не ограничиваясь:

(а) Федеральный закон № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции»,

(б) Федеральный закон № 115-ФЗ от 7 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

и законодательство иных государств по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем («Антикоррупционное законодательство»).

13.3. При исполнении своих обязательств по Договору, Абонент, его аффилированные лица, работники или посредники не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взятки в любой форме (в том числе, в форме денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

13.4. Абонент несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антикоррупционного законодательства или стать причиной нарушения Оператором связи Антикоррупционного законодательства в результате действий Абонента.

13.5. При выявлении Абонентом случаев нарушения положений п.п.13,2. выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Абонент обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях Оператора связи в течение 14 дней с момента фактического нарушения.

13.6. Также в случае возникновения у Оператора связи разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.13,2. выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками Оператор связи вправе направить Абоненту запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения в течение 14 дней с момента возникновения подобного рода подозрений, а также расторгнуть настоящий Договор.

### 14. СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ «ТЕЛЕФОНΙΑ ДОМ.RU БИЗНЕС» И РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ И АБОНЕНТА:

