

Описание услуг и правил пользования услугами цифрового кабельного телевидения, цифрового IP-телевидения «Бизнес TV»



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугами цифрового кабельного телевидения «Бизнес TV», цифрового IP-телевидения «Бизнес TV», предоставляемых юридическим лицам (далее – Услуги связи):

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги связи для целей цифрового кабельного телевизионного вещания, включающие предоставление Услуги по предоставлению доступа к Сети, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространения (доставки) цифровых сигналов (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее – телевизионных каналов) по Сети Оператора связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее – телеприемник), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

1.2. В рамках оказания Услуги связи Оператор связи обязуется обеспечивать распространение (доставку) цифровых сигналов (трансляцию) телевизионных каналов в соответствии с утверждённым Тарифом Оператора связи до Пользовательского (оконечного) оборудования с соблюдением действующего ГОСТа.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Абонентская плата» - фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Узел связи Сети Оператора связи с ближайшим к нему Оборудованием или Пользовательским (оконечным) оборудованием, находящаяся в собственности Оператора связи. Плата за владение и пользование Абонентом Абонентской линией включена в стоимость оказываемых Абоненту Услуг связи, в том числе в абонентскую плату. Абонентская линия передается во владение и пользование Абоненту с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи до момента прекращения действия Договора.

«Абонент» - юридическое лицо, индивидуальное предприниматель, использующее Услуги связи для коммерческой и предпринимательской деятельности, а также физическое лицо, использующее услуги связи в иных не личных целях.

«Оборудование» - технические и программные средства (в том числе декодер, декодер IPTV или САМ-модуль с картой доступа, используемые для приема, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Оператора связи которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору. Оборудование передается во владение и пользование Абоненту с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи до момента прекращения действия Договора. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги связи. Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия

Договора. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи.

«Объект» - помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору.

«Отчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

«Пакет услуг» - услуги связи для целей цифрового кабельного вещания и цифрового IP-телевизионного вещания, включающие предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов для обеспечения просмотра Абонентами телевизионных каналов в количестве, определяемом Перечнем Услуг Оператора связи, по Сети Оператора связи до телеприемника Абонента.

«Подписка» - набор Пакетов услуг, выбранных Абонентом. Абонент вправе изменять набор Пакетов услуг, входящих в Подписку, с соответствующим изменением абонентской платы

«Пользовательское оборудование» - оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе (далее – телеприемник).

«Прерывание предоставления Услуги связи» - прерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

«Сеть связи (Сеть)» - все распределительные сети и системы приема, участки магистральных телевизионных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, принадлежащие Оператору связи или взятые им на обслуживание.

«Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)» - условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа. Тарифы предоставления доступа включают стоимость услуг Оператора связи по настройке и установке Пользовательского (оконечного) оборудования.

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг связи.

«Тарифы на дополнительные услуги» - условия предоставления и оплаты дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«Точка предоставления доступа» - точка присоединения Абонентской линии к Сети.

«Узел связи» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

«Услуга» - все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа и Услуги связи).

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с её помощью Оборудования/Пользовательского (оконечного) оборудования к Узлу связи, установку Оборудования на Объекте и подключение его к сети Оператора связи в целях получения Абонентом Услуг

по Договору.

«Услуга связи» - услуга, предоставляемая Оператором связи Абоненту в рамках отдельного Заказа, а также дополнительные услуги.

«IP-телевидение» - технология предоставления услуги с использованием протокола IP. Декодер IPTV подключается к Оборудованию с использованием кабеля UTP.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

3.1. Абонент принимает на себя обязательства:

3.1.1. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуг связи техническим службам Оператора связи, а также предпринимать все иные действия для предотвращения таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

3.1.2. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения;

3.1.3. В полном объеме подготовить Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;

3.1.4. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, Оборудование, а также допускать несогласованный с Оператором связи перенос Абонентской линии с целью ее дальнейшего присоединения к Сети Оператора связи, пользования Услугами, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети;

3.1.5. В случае утраты или повреждения Абонентской линии, Оборудования Абонент должен возместить убытки Оператору связи, в том числе стоимость Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

3.1.6. Информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети, Абонентской линии.

3.1.7. Обеспечивать сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного Оборудования. компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи), размещенной в Помещении, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и телеприемнике, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии

3.1.8. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию, Оборудование, находящееся в собственности Оператора связи, в течение 5 (Пяти) дней с даты

прекращения действия Заказа по соответствующему Акту, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков, в том числе стоимости Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).

3.1.9. При расторжении Договора и/или любого из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет за предоставленные Услуги связи.

3.1.10. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.1.11. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг связи в данном Помещении.

3.1.12. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи.

3.1.13. Самостоятельно обеспечить защиту от электрического перенапряжения, в том числе импульсного, пользовательского (оконечного) и (или) иного оборудования, подключенного к абонентской линии. Защита от электрического перенапряжения должна быть осуществлена Абонентом, с соблюдением правил и норм эксплуатации электрических приборов и с использованием технических средств, соответствующих установленным действующим законодательством требованиям, предотвращающих причинение вреда здоровью и жизни, ущерба имуществу, повреждения пользовательского (оконечного) и (или) иного оборудования в результате возникшего перенапряжения.

Абонент уведомляется, что перенапряжение может поступить по сетям передачи данных (телефонные, телеграфные, компьютерные сети) с использованием различных сред передачи данных (электрической, электромагнитной, в том числе оптической) и элементов крепления абонентской линии. Перенапряжения на абонентской линии появляются по независящим от Оператора связи обстоятельствам, при грозовых, электростатических разрядах, наведении паразитных токов при грозовых разрядах, возникновении токов при коммутации мощных индуктивных нагрузок в силовой сети, накоплении статических зарядов на воздушных линиях, наводках от высоковольтных линий электропередач, замыкания силовой сети или высоковольтной линии электропередачи и прочих техногенных и форс-мажорных обстоятельствах. Перенапряжение на абонентской линии и элементах крепления абонентской линии можно наблюдать, как при коттеджной застройке, так и в многоквартирном жилом доме. Абонент обязуется перед подключением или отключением кабеля от Оборудования всегда

выключать электропитание Оборудования, телевизора и других компонентов.

3.2. Абоненту запрещается:

3.2.1. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования и средств связи Оператора связи или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбои в их работе, нарушение нормального функционирования элементов Сети Оператора связи, не принадлежащих Абоненту.

3.2.2. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Оператора связи (компьютеру, другому оборудованию и средствам связи или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

3.2.3. Допускать включение в Оборудование без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств.

3.2.4. Присоединять к Абонентской линии телеприемник, который не соответствует установленным требованиям, необходимо использовать для доступа к Сети Оператора связи только такой телеприемник, который исправен и сертифицирован в установленном в Российской Федерации порядке.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

3.4.2. По письменному заявлению менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги в рамках предоставляемого Оператором связи Перечня Услуг с соответствующим изменением абонентской платы и оформлением при необходимости новых Договоров. Изменение тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При не соблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

3.4.3. Вносить изменения в настройки Услуги связи в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, включая изменение контактных данных Абонента, добавление Тарифного плана, активацию или отмену функций Услуги связи, в случае, если такая возможность предоставлена Оператором связи. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в раздел «Личный кабинет» на сайте Оператора связи от имени Абонента, является уполномоченным лицом Абонента, действует в рамках предоставленных ему Абонентом полномочий и все совершенные им действия в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Сохранить», приравниваются к письменному заявлению Абонента и влекут изменение условий Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

4.1. Оператор связи принимает на себя обязательства:

4.1.1. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Абонентской линии, Оборудования находящейся в собственности

Оператора связи.

4.1.2. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента изменения.

4.2. Оператор связи вправе:

4.2.1. Оператор связи вправе изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи, в том числе в разделе «Личный кабинет», и в офисах Оператора связи, и/или через указанный Абонентом адрес электронной почты, а также дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

4.2.2. В одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, цифровой сигнал которых распространяется (доставляется) Оператором связи (транслируется) до телеприемника Абонента, а также количество Пакетов услуг, не позже чем за 10 (Десять) дней уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором связи соответствующей информации на сайте Оператора связи, в том числе в разделе Личный кабинет, и/или информационные системы, и/или через указанный Абонентом адрес электронной почты, а также в других формах по усмотрению Оператора связи.

4.2.3. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратит работу, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии не санкционированной разводки Абонентской линии внутри помещения Абонента на количество телеприемников, превышающее предусмотренное Заказом

4.2.4. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

4.2.5. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.2.5.1. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;

4.2.5.2. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.2.5.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированный телеприемник, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи.

4.2.5.4. Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

4.3. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

5.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на предоставление доступа к Сети с указанием точного

адреса предоставления доступа. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа.

5.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи за Услугу по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Заказом

5.2.1. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Сети Оператор связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе.

5.2.2. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу связи и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа.

5.2.3. Абонент в течение 5 (Пяти) рабочих дней подписывает представленный Акт либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги по предоставлению доступа.

5.2.4. При отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении пятидневного срока Услуги по предоставлению доступа считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети - утвержденным Абонентом на день подписания такого Акта Оператором связи.

5.2.5. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

5.2.6. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

5.2.7. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги связи Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

5.3. Предоставление и приемка Услуг связи:

5.3.1. Предоставление Услуги связи осуществляется с даты начала предоставления Услуги связи, указанной в Акте приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

5.3.2. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Отчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Отчетного периода.

5.4. Изменения в сроках выполнения Заказа:

5.4.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

5.4.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

5.4.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам связи в согласованные Сторонами сроки;

5.4.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с

условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;

5.4.1.4. Абонент просит внести изменения в объем или сроки выполнения Заказа;

5.4.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

5.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге связи и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге связи.

6. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

6.1. Тарифы Оператора связи определяются сторонами в Заказе.

6.2. Абонентская плата взимается с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Сети. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами и за владение и пользование Абонентом Абонентской линией в период действия Договора и/или Заказа. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети, а также за неполный месяц пользования Услугами связи, определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30 (31)$, где X – сумма абонентской платы, $30 (31)$ – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами связи, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами связи, в том числе предоставления доступа к Сети Оператора связи, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами связи.

6.3. Услуги по повторному предоставлению доступа Абоненту в случае приостановления оказания Услуг Оператором связи оказываются в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления Абонента.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и иного оборудования и средств связи Абонента, используемого для получения Услуг.

7.3. Оператор связи не несет ответственность за:

7.3.1. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;

7.3.2. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

7.3.3. Неисправности Сети, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;

7.3.4. Информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Оператором

связи;

7.3.5. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.

7.4. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – Логин, паролей для доступа к Услугам и т.д.).

7.5. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

7.6. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

7.7. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

7.8. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

7.9. При предоставлении Услуги цифрового кабельного телевидения «Бизнес TV» Оператор связи не несет ответственности:

7.9.1. за качество сигнала в случаях:

- срывов трансляции по вине производителя телевизионных каналов спутникового, цифрового кабельного или эфирного вещателей;
- использования Абонентом неисправных или не сертифицированных телеприемников или присоединение к Абонентской линии иных оборудования и средств связи;
- самовольного присоединения дополнительных оборудования, средств связи и телеприемников;
- некачественной или неправильной настройки телеприемников самим Абонентом;
- в случае присоединения к одной Абонентской линии Абонента телеприемников в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заказом.

7.9.2. за количество телевизионных каналов, если вещатель, обладающий правами на вещание телевизионного канала и обеспечивавший их вещание, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством.

7.9.3 за обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

7.9.4 за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи.

7.9.5 за невозможность получения Услуг, возникшую в связи с отсутствием у специалистов Абонента необходимых для этого знаний и навыков.

7.9.6 возникновения помех, затрудняющих или делающих невозможным прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения телевизионного приемника и (или) Пользовательского (оконечного) оборудования.

7.9.7 в случае несанкционированного использования Абонентом Оборудования, приобретенного у третьих лиц; некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом; неправильного использования Абонентом телеприёмника, Оборудования или их неисправности.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

8.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

8.2 Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

8.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.

8.4. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.5. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

9.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже

наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

9.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или через Оператора ЭДО, или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом врученным Абоненту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. Отправка претензии Оператором связи в адрес Абонента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Абонента, или через Оператора ЭДО. Претензия считается доставленной Абоненту по электронной почте с момента ее направления.

11.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказах, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или

прекращением.

11.3. В случае получения лицензии на предоставление услуг связи Абонент обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора связи о ее получении. В этом случае между Сторонами подлежит заключению договор о присоединении сетей электросвязи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

11.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. Абонент осведомлен о том, Оператор связи ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую взяточничества и коррупционных проявлений культуру.

12.2. Абонент обязуется соблюдать применимое российское законодательство, включая, но не ограничиваясь:

(а) Федеральный закон № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции»,

(б) Федеральный закон № 115-ФЗ от 7 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

и законодательство иных государств по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем («Антикоррупционное законодательство»).

12.3. При исполнении своих обязательств по Договору, Абонент, его аффилированные лица, работники или посредники не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взятки в любой форме (в том числе, в форме денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

12.4. Абонент несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антикоррупционного законодательства или стать причиной нарушения Оператором связи Антикоррупционного законодательства в результате действий Абонента.

12.5. При выявлении Абонентом случаев нарушения положений п.п.13,2. выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Абонент обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях Оператора связи в течение 14 дней с момента фактического нарушения.

12.6. Также в случае возникновения у Оператора связи разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.13,2. выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками Оператор связи вправе направить Абоненту запрос с требованием предоставить

комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения в течение 14 дней с момента возникновения подобного рода подозрений, а также расторгнуть настоящий Договор.

14. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ, А ТАКЖЕ ЦИФРОВОГО IP-ТЕЛЕВИДЕНИЯ «БИЗНЕС TV»

№ п/п	Наименование пакета услуг	Абонентская плата по тарифному плану	Сроки	Примечания
1	Пакет услуг «Стандарт TV» [1]	В соответствии с бланком заказа	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
2	Пакет услуг «Футбол» [2]	В соответствии с бланком заказа	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
3	Пакет услуг «Матч» [3]	В соответствии с бланком заказа	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
4	Пакет услуг «Суперматч» [4]	В соответствии с бланком заказа	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
5	Пакет услуг «Детский» [5]	В соответствии с бланком заказа	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
6	Пакет услуг «Взрослый» [6]	В соответствии с бланком заказа	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
7	Пакет услуг «Увлечения» [7]	В соответствии с бланком заказа	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
8	Пакет услуг «КХЛ HD» [8]	В соответствии с бланком заказа	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
9	Пакет услуг «Бизнес» [9]	В соответствии с бланком заказа	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием

Примечание:

[1] В составе Пакета услуг «Стандарт TV» не менее 60 сигналов телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества телевизионных каналов в Пакете услуг «Стандарт TV» – не менее 15 сигналов телевизионных каналов в HD качестве;

[2] В составе Пакета услуг «Футбол» не менее 4 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества телевизионных каналов в Пакете услуг «Футбол» – не менее 4 сигналов телевизионных каналов в HD качестве. Подписка на Пакет услуг «Футбол» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Стандарт TV»;

[3] В составе Пакета услуг «Матч» не менее 4 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества телевизионных каналов в Пакете услуг «Матч» – не менее 2 сигналов телевизионных каналов в HD качестве. Подписка на Пакет услуг «Матч» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Стандарт TV»;

[4] В составе Пакета услуг «Суперматч» не менее 8 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества телевизионных каналов в Пакете услуг «Суперматч» – не менее 6 сигналов телевизионных каналов в HD качестве. Подписка на Пакет услуг «Суперматч» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Стандарт TV»;

[5] В составе Пакета услуг «Детский» не менее 4 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества телевизионных каналов в Пакете услуг «Детский» – не менее 2 сигнала телевизионных каналов в HD качестве. Подписка на Пакет услуг «Детский» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Стандарт TV»;

[6] В составе Пакета услуг «Взрослый» не менее 4 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества телевизионных каналов в Пакете услуг «Взрослый» – не менее 1 сигнала телевизионных каналов в HD качестве. Подписка на Пакет услуг «Взрослый» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Стандарт TV»;

[7] В составе Пакета услуг «Увлечения» не менее 9 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества телевизионных каналов в Пакете услуг «Увлечения» – не

менее 9 сигналов телевизионных каналов в HD качестве. Подписка на Пакет услуг «Увлечения» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Стандарт TV»;

[8] В составе Пакета услуг «КХЛ HD» не менее 1 телевизионного канала; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества телевизионных каналов в Пакете услуг «КХЛ HD» – не менее 1 сигнала телевизионных каналов в HD качестве. Подписка на Пакет услуг «КХЛ HD» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Стандарт TV»;

[9] В составе Пакета услуг «Бизнес» не менее 2 телевизионных каналов; абонентская плата включает плату за трансляцию минимального количества телевизионных каналов в Пакете услуг «Бизнес» – не менее 1 сигнала телевизионных каналов в HD качестве. Подписка на Пакет услуг «Бизнес» производится при оформлении Подписки на Пакет услуг «Стандарт TV»;

13. СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «БИЗНЕС TV» И РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ И АБОНЕНТА:

