

Встречайте ускоритель продаж!

Облачная телефония Дом.ру Бизнес:

- умное распределение звонков
- история и статистика разговоров
- интеграция с CRM

и десятки других функций для ускорения продаж!

b2b.domru.ru



b2b.domru.ru

Облачная АТС **помогает**

увеличить продажи и качество обслуживания клиентов



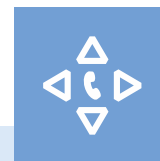
Многоканальный номер

Многоканальный номер позволяет принимать несколько звонков одновременно, поэтому ваш клиент никогда не услышит «занято», позвонив Вам



Расписание звонков

Вы сами задаете расписание для обработки и распределения звонков в зависимости от дня недели, времени суток, отпусков менеджеров или выезда их на личные встречи. Например, в рабочее время звонок приходит в отдел продаж, вечером — дежурному менеджеру, ночью переадресуется на голосовую почту (АТС при этом сообщит клиенту, что ему перезвонят утром)



Управление звонками

Облачная АТС настраивается в режиме реального времени под ваши задачи. Важно сократить время ожидания клиента на линии – настройте дозвон сразу до всех сотрудников, принимающих вызовы. Задача увеличить качество продаж — измените параметры и АТС адресует звонок самым опытным менеджерам. Хотите снять нагрузку с секретаря — настройте голосовое меню, чтобы клиент сам выбрал, с кем его соединить



«Черный список»

Чтобы не тратить время на пустые разговоры и нежелательные звонки, а сфокусироваться только на важных, вы можете настроить свой «черный список номеров»



Интеграция с CRM

Для ведения и эффективного управления базой клиентов в облачной АТС «Дом.ру Бизнес» предусмотрена интеграция с популярными CRM-системами – AmoCRM, Битрикс, Retail CRM и др. Автоматическая настройка доступна в один клик в Личном кабинете. Интеграция с CRM позволит узнать, кто из клиентов звонит в данный момент (еще до поднятия трубки), увидеть историю переговоров, адресовать звонки сразу на персонального менеджера



История и статистика разговоров

Вы контролируете, кто, куда, когда звонил, сколько было принято звонков, а сколько пропущено, сколько по времени длился звонок и как менеджер общался с клиентами. Запись разговоров повышает эффективность менеджеров и может быть использована в качестве наглядного примера для обучения новичков

Пакет «Эффективные продажи»

Обратный звонок из очереди

Если все операторы заняты, АТС предложит клиенту заказать обратный звонок: клиенту не нужно ждать, пока его звонок примет кто-то из операторов. Как только менеджер будет свободен, АТС автоматически совершит звонок клиенту

SMS – извинение

Уведомление о пропущенных звонках поступит на телефонный номер руководителя, если АТС зафиксирует пропущенный вызов. Клиент при этом получит SMS-сообщение с извинением и, возможно, не станет звонить вашим конкурентам

SMS – визитка

Сервис SMS-визитка станет удобным инструментом для менеджеров по продажам. Отправленное клиенту сообщение с контактными данными менеджера не позволит им потеряться



Легко установить и настроить

Без капитальных затрат на оборудование

Облачная АТС Дом.ру Бизнес – это программное решение, расположенное в «облаке». Не нужны капитальные вложения в офисные АТС и затраты на техническую поддержку оборудования. Об этом позаботимся мы

Управлять – просто!

Вся телефония Вашей компании настраивается и управляется на удобном web-портале с интуитивно понятным интерфейсом. Чтобы добавить пользователя или настроить правила приема звонков, специальные технические знания не нужны

Легко масштабировать

Когда ваш бизнес будет расширяться, вы переедете в новый офис или откроете новые представительства — вы сами, без привлечения технических специалистов, оперативно сможете настроить телефонию: создать новое подразделение, присвоить внутренние номера сотрудникам, задать правила обработки вызовов



Версии Облачной АТС



Лайт

3 профиля сотрудников

Телефонный номер с базовыми возможностями Облачной АТС. Подойдет молодым компаниям с небольшим количеством звонков

В стоимость версии включен 1 городской номер телефона и абон. плата за него

600
руб./мес



Бизнес

5 профилей сотрудников

Полноценная Облачная АТС для небольших компаний. Подойдет для организаций продаж и обслуживания клиентов

Возможно подключение 5-ти дополнительных профилей сотрудников за доп.плату

950
руб./мес



Про

15 профилей сотрудников

Версия для компаний покрупнее и для тех, у кого продажи по телефону — основной бизнес

Возможно создание неограниченного кол-ва профилей сотрудников за доп.плату

2500
руб./мес

Возможности облачной АТС

	Лайт	Бизнес	Про
Абонентская плата за городской номер Дом.ру бизнес	—	160 руб./мес	160 руб./мес
Внутренние номера сотрудников	✓	✓	✓
Настройка расписания и схемы приема звонков	✓	✓	✓
Объединение сотрудников в группы	—	2 группы	5 групп
Голосовое приветствие	✓	✓	✓
История вызовов	✓	✓	✓
Ручной перехват, удержание и перевод звонков	✓	✓	✓
Возможность создания конференций	—	✓	✓
Голосовое меню	—	✓	✓
Черный список	✓	✓	✓

Работа с внешними номерами

	Лайт	Бизнес	Про
Подключение внешнего SIP-номера (для приема входящих звонков)	—	✓	✓
Стоимость внешнего SIP-номера с возможностью совершения исходящих звонков	—	300 руб./мес	300 руб./мес

Алгоритмы распределения звонков в группах

	Лайт	Бизнес	Про
По очереди	—	✓	✓
По нарастающей	—	✓	✓
Всем сразу	—	200 руб./мес	✓
Равномерно	—	200 руб./мес	200 руб./мес

Инструменты для развития бизнеса

	Лайт	Бизнес	Про
Запись всех звонков АТС (хранение 12 месяцев)	—	1000 руб./мес	1000 руб./мес
Модуль расширенной Статистики	—	500 руб./мес	300 руб./мес
Пакет «Эффективные продажи» (sms-визитка, sms-извинение)	—	600 руб./мес	600 руб./мес
Модуль интеграции с CRM (амоCRM, Битрикс 24 и другие) и API	—	500 руб./мес	500 руб./мес

Личный кабинет



Простой и удобный в использовании
Личный кабинет



Вся информация о затратах
всегда под рукой



В несколько кликов:

- меняйте версию облачной АТС и подбирайте под ваши задачи дополнительные функции
- настройте интеграцию с CRM
- выставляйте ограничения на использование междугородной и международной связи
- создавайте голосовое меню или загрузите свою мелодию, которую клиент будет слушать вместо гудков



В режиме реального времени:

- добавляйте новых сотрудников
- создавайте новые отделы
- контролируете качество продаж и обслуживания, прослушав разговоры с клиентами
- настраивайте маршруты приема звонков и время действия этого правила



Чтобы настроить все процессы точно

анализируйте статистику по количеству звонков каждого сотрудника, направление вызовов и их длительность



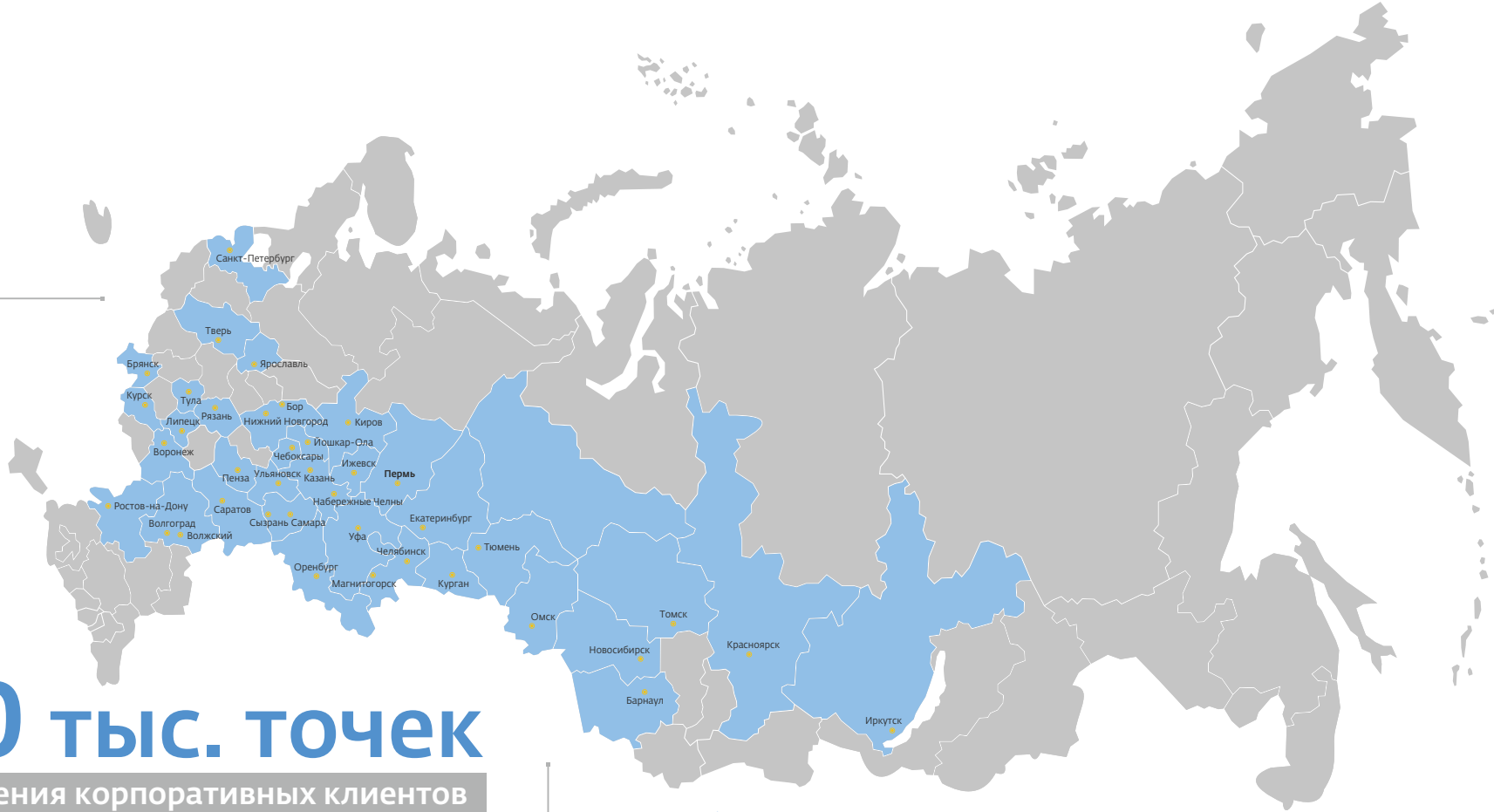
Доступ к личному кабинету

из любой точки мира, где есть доступ в интернет



36

городов



100 тыс. точек

подключения корпоративных клиентов

Дом.ru Бизнес полностью отвечает за качество услуги



Гарантия качества

Все сервисы телефонии предоставляются на базе собственной сети. Благодаря приоритету голосового трафика и проактивному мониторингу вы получаете качественную и надёжную телефонную связь. Ваш бизнес будет работать без перебоев



Техподдержка 24/7

Наша техническая поддержка работает в режиме 24/7, состояние сети отслеживается единым центром мониторинга. Это позволяет решать проблемы – проактивно, до их возникновения

Позвоните! Наши специалисты ответят на все ваши вопросы про Облачную АТС
8 800 333 9000 Звонок для вас будет бесплатным